

## Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade foi criada para demonstrar o compromisso Vetsapiens com a segurança e a privacidade das informações recebidas de seus Usuários, bem como para esclarecer como essas informações são coletadas e tratadas.

Ao fornecer informações pessoais ou navegar neste site, o Usuário estará automaticamente concordando com as regras aqui estabelecidas.

Os Usuários que se cadastrarem neste site precisarão informar seu nome completo, CPF, e-mail, endereço completo, telefone fixo ou celular, dados do cartão de crédito, se esta for a modalidade de pagamento escolhida, e/ou dados bancários (banco, agência e conta corrente). Esta última informação só será obrigatória para Usuários que utilizarem boleto bancário como forma de pagamento.

O CPF e/ou demais dados pessoais dos Usuários serão igualmente mantidos em sigilo e jamais divulgados sem autorização, salvo quando exigidos por lei ou determinação judicial.

Todas as informações são coletadas mediante conhecimento e consentimento dos Usuários, e são utilizadas para atender ao propósito para o qual as informações foram fornecidas e divulgar os produtos e serviços que possam ser do interesse dos Usuários:

- Os Usuários saberão quais informações suas coletaremos, ficando a opção de fornecer ou não essas informações sob a responsabilidade do usuário, o qual também terá ciência das consequências de sua decisão;
- Todas as newsletters enviadas serão dirigidas àqueles que optaram por recebê-las;
- Algumas newsletters poderão conter pesquisas, cuja participação é voluntária. Respostas individuais são registradas para prevenir votos múltiplos;
- O Usuário poderá cancelar sua inscrição para receber newsletters a qualquer momento;
- Informações pessoais dos Usuários poderão ser compartilhadas com empresas contratadas para prestação de serviços de comunicação, sendo exigido de tais organizações o cumprimento de nossas diretrizes de segurança e privacidade de dados;
- A menos que tenhamos determinação legal ou judicial, suas informações nunca serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.
- O site utiliza cookies (\*) do Google Analytics para acompanhar as interações com o visitante. Esses cookies são usados para armazenar informações, como o horário em que a visita atual ocorreu, se o visitante já esteve no site antes e que site indicou este site ao visitante. Os navegadores não compartilham seus cookies entre domínios;

Utilizamos também a ferramenta Google Analytics para avaliar a audiência do nosso site e
melhorar constantemente a oferta de conteúdo para nossos Usuários. Essa ferramenta possui
Condições Gerais de Uso e Política de Privacidade, conforme detalhado em link do Google que
disponibilizamos para sua consulta: <a href="http://www.google.com/analytics/terms/br.html">http://www.google.com/analytics/terms/br.html</a>

Os Usuários e clientes podem optar para que as suas interações em nossos sites não sejam armazenadas pelo Google Analytics, seguindo o procedimento abaixo:

Enviar e-mail para <u>info@vetsapiens.com</u> com título "Coleta de dados" Texto: NÃO AUTORIZO a coleta de dados pelo Google Analytics.

A Vetsapiens entrará em contato em até 48 horas para confirmar sua solicitação.

O presente site fornece links (conexões) para outros sites externos. A Vetsapiens não se responsabiliza pelas políticas de privacidade nem pelo conteúdo de tais sites. Recomendamos que você leia tais políticas antes de iniciar a navegação.

A Vetsapiens reserva-se o direito de atualizar sua política de privacidade a qualquer momento. As informações sobre as atualizações serão enviadas ao endereço de e-mail fornecido ou serão colocadas em local de destaque do site.

Para modificar ou excluir qualquer ou todas as informações pessoais que você forneceu para nós, faça o login e atualize seu perfil.

Qualquer dúvida sobre a Política de Privacidade deve ser aberta uma solicitação através do e-mail info@vetsapiens.com.

\*Cookie: arquivo colocado em seu computador para rastrear movimentos dentro do site, como visitas às páginas e anúncios. Cookies não armazenam informações pessoais sem que você as tenha fornecido e não coletam informações registradas em seu computador.